

Bestellen und Abholen bei Ihrem Händler vor Ort

Click & Collect / Call & Collect

Handel 
Wirtschaft

Sicher und mit gutem Gewissen online shoppen

Der Lockdown dauert nach wie vor an und für so manchen entwickelt sich Click & Collect zu einer echten Alternative. Doch es gibt nach wie vor Skeptiker.

Online oder per Telefon bestellen und es im Laden abholen oder sich liefern lassen? Tatsächlich erfreute sich das Bestellen im Internet mit anschließender Abholung im Laden bereits vor der Pandemie wachsender Beliebtheit. Seit Corona und dem Lockdown bieten auch immer mehr Einzelhändler aus dem Landkreis Ludwigsburg diese Dienste an.

„Wir freuen uns sehr, unseren Kunden Click & Collect und Call & Collect anbieten zu können“, sagt Thomas Hunke, Geschäftsführer von Juwelier Hunke. „So besteht die Möglichkeit, eine Überraschung für einen lieben Menschen, ein Geschenk zu einem besonderen Anlass oder sich vielleicht auch mal ein bisschen selbst zu belohnen.“

Lassen sich damit auch nicht die durch den Lockdown entstehenden Einnahmeverluste ausgleichen, hilft Click & Collect den Händlern doch auch, mit ihren Kunden in Kontakt zu bleiben. Denn jede Bestellung beim Modeladen oder der Buchhandlung um die Ecke statt bei einem großen Onlinehändler hilft diesen über die

schwere Lockdown-Zeit und sorgt dafür, dass all die schönen Läden ihre Türen – wenn es so weit ist – wieder öffnen können.

Aber trotz Lieblingsladen um die Ecke sind einige nach wie vor skeptisch, welche Art Vertrag bei einer Click & Collect-Bestellung zustande kommt. Gilt das vom Onlineshopping her bekannte Widerrufsrecht – und wenn ja, in welchem Umfang?

Die schlichte Antwort lautet: Ja, es gilt. Ist die Ware auf einer Internetseite bestellt worden, gilt auch das bei Onlinekäufen übliche zweiwöchige Widerrufsrecht, erklärt die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen. Die weiteren Umstände des Vertragschlusses, zum Beispiel die Abholung



Beim Click & Collect gelten die gleichen Rechte und Pflichten wie bei Onlinekäufen.

Foto: PhotoGranary - stock.adobe.com

im Laden oder die Bezahlung, spielen dafür keine Rolle.

Fällt die endgültige Kaufentscheidung allerdings erst bei der Abholung, dann gibt es kein Widerrufsrecht. Dies ist zum Beispiel dann der Fall, wie die Verbraucherschützer mitteilen, wenn die Ware über die Internetseite ausdrücklich nur reserviert worden ist.

Wer sich nach der Bestellung doch noch dagegen entscheidet, muss diese widerrufen und das dem Händler gegenüber im Idealfall per E-Mail, Fax oder Brief schriftlich erklären. Die bestellte Ware einfach nicht abzuholen oder zurückzusenden, gilt nicht als Widerruf, erläutern die Experten. Wer von seinem Widerrufsrecht

Gebrauch gemacht hat, muss die Ware allerdings nicht zwingend zurücksenden, sondern kann diese nach Ansicht der Verbraucherzentrale auch einfach im Geschäft wieder abgeben.

Wer sich jedoch für die Rücksendung per Paketdienst entscheidet, sollte wissen, dass er dafür grundsätzlich die Kosten für das Paket übernehmen muss, wenn der Händler die Kostenübernahme nicht von sich aus anbietet.

Allerdings muss der Händler die Rücksendekosten tragen, wenn er vor dem Vertragsschluss seine Kunden nicht darüber informiert hat, dass sie die Kosten im Falle einer eventuellen Retoure selbst zahlen müssen. (dpa/red)



HUNKE
Schönes. Entdecken.

Unsere Website und auch Schaufenster haben wir für Sie so gestaltet, dass Sie Ihren Wunschartikel bei uns online bestellen können.

Über Click & Collect erhalten Sie sicher und kontaktlos Ihr neues Schmuckstück, Ihre neue Uhr, Ihren Verlobungs- oder Trauring.

Mehr erfahren Sie auf unserer Homepage www.hunke-ludwigsburg.de

Auch telefonisch oder per Mail beraten und informieren wir Sie gerne.
07141 9318-0
bestellung@hunke-ludwigsburg.de

Wir freuen uns auf Sie!



Werkverkauf
seit 1932 in Benningen/N.

OSTERBURG Matratzen **Anrufen & Abholen**

NEU: FFP2 & OP-Masken hergestellt in Deutschland

Bestellen Sie Ihre Ware telefonisch, per Mail oder in unserem Online-Shop

Hirschmann-Ring 12
71726 Benningen /N.
Tel: 07144 - 84 30 90
www.osterburg-matratzen.de
info@osterburgmatratzen.de

Telefonisch erreichbar: Mo – Fr: 10⁰⁰ – 15⁰⁰
Abholung nur nach telefonischer Absprache möglich!



Matratzen
Lattenrahmen
Polsterbetten
Boxspringbetten
Steppwaren
Bettwäsche
Tag- & Nachtwäsche
Babykleidung
Bademäntel
Handtücher
Daunendecken & -kissen

LUDWIGSBURGER KREISZEITUNG

Bunte FFP2 Schutzmasken

in folgenden Farben:



CE-zertifizierte Masken
20 Stück bunt gemischt 29,90 € oder in Wunschfarben 34,90 € erhalten Sie per Post oder per Abholung mit Click&Collect im LKZ-Kundencenter Ludwigsburg nach vorheriger Benachrichtigung durch den Verlag.



Lesershop

CLICK & COLLECT

lkz.de/lesershop

Ludwigsburger Kreiszeitung
Körnerstraße 14–18
71634 Ludwigsburg
kundencenter@lkz.de
Telefon: (07141) 130-311
www.lkz.de